

## Erfahrene Partner, die sich kümmern.

Die Serviceleistungen der ERGO Sterbevorsorge Komfort und Premium werden nicht von ERGO selbst erbracht, sondern von erfahrenen und anerkannten Partnerunternehmen. Jedes einzelne zeichnet sich auf seinem jeweiligen Gebiet durch Vertrauenswürdigkeit, Kompetenz und Zuverlässigkeit aus.



WDS.care



Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen und unsere Kundeninformationen zu den Serviceleistungen und den Bestattungspaketen.

Wenn Sie künftig unsere interessanten Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Informieren Sie uns hierzu einfach über [www.ergo.de/info](http://www.ergo.de/info) oder rufen Sie uns an unter: 0800 3746-000 (gebührenfrei).

© ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG | 40198 Düsseldorf | PAV | 500 74 918 | 12.2018 | VUPD Marketinginformation



# ERGO

**Kundeninformation Serviceleistungen**

# Top-Services, die Sie unterstützen und Ihren Hinterbliebenen vieles erleichtern.

Sie möchten Ihre Angehörigen von den vielen Dingen entlasten, die im Trauerfall auf sie zukommen? Die ERGO Sterbevorsorge Komfort und Premium unterstützen Sie dabei, schon heute alles Wichtige nach Ihren Wünschen zu regeln. Die Leistungen bieten wir gemeinsam mit kompetenten Spezialisten und Partnerunternehmen an.

## Komfort

### Bedarfsgerechte Serviceleistungen der ERGO Sterbevorsorge Komfort

- ✓ Kostenlose anwaltliche Erstberatung zum Erbrecht
- ✓ Juristisch geprüfte Vorsorge-Dokumente

### Guter Rat: kostenlose anwaltliche Erstberatung zum Erbrecht.

Bei juristischen Anliegen rund ums Erbrecht sind Sie über unseren Partner Deutsche Anwaltshotline mit seinen kooperierenden Rechtsanwälten rechtlich auf der sicheren Seite. So kommt es nicht zu Erbstreitigkeiten oder Unklarheiten in der Erbfolge. Denn gerade bei Nachlass und Testament kann ein kleiner Fehler große Folgen haben.

- ✓ Sie können sich einmalig telefonisch bis zu eine Stunde von einem selbstständigen Rechtsanwalt für Erbrecht beraten lassen.
- ✓ Diese Leistung können Sie nach einer Wartezeit von sechs Monaten ab Vertragsbeginn nutzen.

## Premium

### Umfassende Serviceleistungen der ERGO Sterbevorsorge Premium

- ✓ Kostenlose anwaltliche Erstberatung zum Erbrecht
- ✓ Juristisch geprüfte Vorsorge-Dokumente
- ✓ Medizinische Zweitmeinung durch weltweites Expertennetzwerk
- ✓ Umfassende telefonische Beratung über Bestattungsmöglichkeiten
- ✓ Umfassende telefonische Pflegeberatung
- ✓ Digitaler Nachlassverwalter
- ✓ Umfangreiche Serviceleistungen für Angehörige im Todesfall

### Alles, was Recht ist: juristisch geprüfte Vorsorge-Dokumente.

Seien Sie bei Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht rechtlich auf der sicheren Seite. Mit unseren Vorsorge-Dokumenten stellen Sie sicher, dass im Falle von Pflegebedürftigkeit, Demenz oder einer anderen schweren Krankheit Ihr letzter Wille gültig formuliert ist.

- ✓ Über unseren erfahrenen Partner WDS.care können Sie sich auf der Internet-Plattform [www.patientenwille.net](http://www.patientenwille.net) einmalig Muster-Dokumente für eine Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung herunterladen.
- ✓ Die Dokumente sind von Fachanwälten geprüft und immer auf dem rechtlich aktuellen Stand.



## Wertvolle Unterstützung in vielen Bereichen – auch schon zu Lebzeiten.

Mit der ERGO Sterbevorsorge Premium stehen Ihnen ausgezeichnete Serviceleistungen zur Verfügung, die Ihren Hinterbliebenen im Trauerfall eine große Hilfe sind. Und auch Sie können schon zu Lebzeiten, z. B. bei schwerer Krankheit oder Pflegebedürftigkeit, von wichtigen Leistungen profitieren.

### Weil Gesundheit das Wichtigste ist: medizinische Zweitmeinung durch weltweites Expertennetzwerk.

Auch Ärzte machen manchmal Fehler. Doch eine falsche Diagnose oder eine überflüssige Behandlung kann schwerwiegende Folgen haben. Mit der ERGO Sterbevorsorge können Sie bei Zweifeln an einem ärztlichen Befund oder Ihrer laufenden Behandlung über unseren Partner Best Doctors eine exklusive medizinische Zweitmeinung einholen.

#### Ergebnisse der Best-Doctors-Expertise:

- In 16 Prozent der Fälle Änderung der Diagnose
- In 34 Prozent der Fälle Änderung der Behandlung

- ✓ Sie erhalten Zugang zu einem Expertennetzwerk von über 50.000 Fachärzten und anerkannten Spezialisten weltweit.
- ✓ Ausführliche Zweitmeinung eines der führenden Spezialisten auf dem Gebiet Ihrer Erkrankung

### Umfassende telefonische Beratung über Möglichkeiten Ihrer Bestattung.

Ob Erd-, Feuer-, See- oder Waldbestattung: die Möglichkeiten werden immer vielfältiger. Treffen Sie selbst die Wahl und entlasten Sie Ihre Angehörigen, indem Sie Ihre Beisetzung nach Ihren Wünschen regeln. Die Bestattungsspezialisten unseres Partners ANTERNIA beraten Sie gern und unverbindlich:

- ✓ Wahl der Bestattungsform sowie Beratung zur Grabwahl
- ✓ Vorschläge zur Gestaltung wichtiger Details wie z. B. Traueranzeige, Totenkleidung, Grabbeigaben

- ✓ Grabdokumente, z. B. Urkunden über ein Nutzungsrecht an einer schon vorhandenen Familien- oder Wahlgrabstätte
- ✓ Ihre Wünsche werden bei Bedarf in einer Bestattungsverfügung dokumentiert, die Ihnen zur Verfügung gestellt und von ANTERNIA archiviert wird.

## Hilfe, wenn Sie sich nicht selbst helfen können: umfassende telefonische Pflegeberatung.

Wenn Sie Ihren Alltag nicht mehr selbstständig meistern können und auf Pflege angewiesen sind, müssen Ihre Angehörigen schnell vieles klären. Bei den Spezialisten unseres Partners WDS.care können Sie sich oder Ihre Angehörigen umfassend zum Thema Pflege beraten lassen.

- ✓ Allgemeine Beratung inklusive Informationen zur palliativen Versorgung
- ✓ Unterstützung/Begleitung bei Pflegeeinstufung
- ✓ Vermittlung von ambulanten Pflegediensten oder einer wohnortnahen stationären Pflegeeinrichtung

## Auch im Netz alles geregelt: Digitaler Nachlassverwalter.

Immer weitere Teile unseres Lebens finden im Internet statt. Im Todesfall haben unsere Hinterbliebenen die belastende Aufgabe, unser digitales Leben löschen zu müssen. Mit dem Digitalen Nachlassverwalter regeln Sie schon heute Ihren Online-Nachlass. Sie entscheiden selbst, ob E-Mail-Konten und Online-Accounts, Mitgliedschaften und Verträge abgemeldet, an eine Vertrauensperson übergeben oder diskret gekündigt werden sollen.

- ✓ Übersichtliche Erfassung Ihrer Online-Nutzerkonten, Mitgliedschaften und Verträge in unserem Internetportal
- ✓ Recherche nach Nutzerkonten bei rund 300 der größten Internetfirmen von A wie Amazon bis Z wie Zalando. Die ermittelten Konten werden automatisch in Ihre Vertragsübersicht übernommen.

## Weitreichende Entlastung für Ihre Angehörigen: unsere Serviceleistungen im Todesfall.

Im Trauerfall müssen viele Dinge geregelt werden. Doch die dazu benötigten Dienstleister zu finden, ist nicht immer einfach und kostet Zeit. Deshalb vermitteln wir kostenlos Unternehmen, die Ihren Liebsten zur Seite stehen. Die Abrechnung mit den jeweiligen Dienstleistern erfolgt direkt mit Ihren Angehörigen.

- ✓ Umfangreiche telefonische Beratung rund um die Bestattung
- ✓ Sollten Sie im Ausland versterben, unterstützen wir Ihre Angehörigen bei der Rückholung nach Deutschland. Unsere Partner sind WDS.care und dessen Partnerunternehmen Laco GmbH, ein weltweiter Dienstleister für die Überführung Verstorbener.
- ✓ Vermittlung eines wohnortnahen Seelsorgers, zum Beispiel eines Facharztes für Psychiatrie, Psychologie oder Psychotherapie für die psychologische erste Hilfe

- ✓ Vermittlung einer geeigneten stationären Einrichtung zur Palliativpflege in der Nähe Ihres Wunschortes oder einer spezialisierten ambulanten Palliativversorgung
- ✓ Auf Wunsch des Versicherten oder der Angehörigen übernimmt unser Spezialist WDS.care den Erstkontakt zur Einrichtung oder zum Pflegedienst.

- ✓ Sie können eine Vertrauensperson wählen, die nach Ihrem Tod Zugang zu Ihrem Digitalen Nachlassverwalter erhält.
- ✓ Ihre Vertrauensperson erhält im Todesfall für die Dauer von zwölf Monaten Zugang zu Ihrem Nachlassportal und kann sich über den Stand der Ab- oder Ummeldungen informieren. Die als diskret gekennzeichneten Konten werden separat abgemeldet.

- ✓ Kostenlose Vermittlung haushaltsnaher Dienstleistungen durch unseren Partner WDS.care:
  - Haushaltshilfe/Wohnungsreinigung
  - Hausnotruf
  - Hausmeisterservice
  - Gartenpflege
  - Kinderbetreuung
  - Betreuung von Haustieren
  - Haushaltsauflösung
  - Hausüberwachung am Tag der Beerdigung